

## サッカー審判員講習会関係 お問い合わせ内容一覧

平素は、県内大会等々の審判活動ありがとうございます。  
講習会関係において下記のお問合せが多く有りますのでご注意ください。

### 4 級新規講習会

- ・申し込んだのに振込みができない。  
振込み期限はどうですか？  
コンビニ振込みの場合、申し込んでから1週間ありますが、KICKOFFサイトとは別ですので、KICKOFF内の振込み期限を遵守して下さい。
- ・何もメールが来ない。  
KICKOFFに登録しているアドレスですか？  
受信設定の再確認をお願いします。  
迷惑メールやゴミ箱に混入していませんか？  
上記をクリアーしているのに来ない場合は、KICKOFF内の『あなたへのメッセージ』を見て下さい。同じ内容を送っています。  
それでも無い場合は、今回受講された方のURLをコピーして下さい。
- ・URLが開かない  
携帯電話での場合、端末のバージョン等々で見れないケースがあります。  
パソコン又はタブレット等で行って下さい。  
通信環境の確認をお願いします。  
過去には、ネットカフェ等々で行ったり、知人のパソコンを借りた等々と各個人で対応されています。
- ・合否確定はどのタイミングで行われるのか  
開催期間中、3～4日おきに手動にて行いますので、その後となります。
- ・受講後、1週間以上経っても合格通知が来ない。  
途中で止めていませんか？  
最後の『送信』ボタンを押していますか？
- ・その他  
記入内容は正しく入力して下さい。  
個人番号等は必ず控えを残しておいて下さい。

## 更新講習会(集合型)

- ・申し込んだのに振込みができない。  
振込み期限はどうですか？  
コンビニ振込みの場合、申し込んでから1週間ありますが、K I C K O F F サイトとは別ですので、K I C K O F F 内の振込み・期限を遵守して下さい。
- ・合否確定はどのタイミングで行われるのか  
更新講習会開催日から2～3日後に手動にて行いますので、その後となります。
- ・当日に行けなくなった。  
協会に連絡後、次回開催日に参加して下さい。  
全ての更新講習会(集合型)が終了している場合は、ラーニングを受講して下さい。

## 更新講習会(ラーニング)

- ・何もメールが来ない。  
K I C K O F F に登録しているアドレスですか？  
受信設定の再確認をお願いします。  
迷惑メールやゴミ箱に混入していませんか？  
上記をクリアしているのに来ない場合は、K I C K O F F 内の『あなたへのメッセージ』を見て下さい。同じ内容を送っています。
- ・申し込んだのに振込みができない。  
振込み期限はどうですか？  
コンビニ振込みの場合、申し込んでから1週間ありますが、K I C K O F F サイトとは別ですので、K I C K O F F 内の振込み・期限を遵守して下さい。
- ・画面が開かない  
携帯電話での場合、端末のバージョン等々で見れないケースがあります。  
パソコン又はタブレット等で行って下さい。  
通信環境の確認をお願いします。  
過去には、ネットカフェ等々で行ったり、知人のパソコンを借りた等々と各個人で対応されています。
- ・合否確定はどのタイミングで行われるのか  
受講完了日からK I C K O F F サイトでの自動確定となりますので、その後となります。
- ・受講後、1週間以上経っても合格通知が来ない。  
途中で止めていませんか？  
最後の『送信』ボタンを押していますか？

## 更新手続き(当年度新規取得者)

- ・何もメールが来ない。
  - K I C K O F Fに登録しているアドレスですか？
  - 受信設定の再確認をお願いします。
  - 迷惑メールやゴミ箱に混入していませんか？
  - 上記をクリアーしているのに来ない場合は、K I C K O F F内の『あなたへのメッセージ』を見て下さい。同じ内容を送っています。
- ・申し込んだのに振込みができない。
  - 振込み期限はどうですか？
  - コンビニ振込みの場合、申し込んでから1週間ありますが、K I C K O F Fサイトとは別ですので、K I C K O F F内の振込み・期限を遵守して下さい。
- ・手続き確定はどのタイミングで行われるのか
  - 更新手続き全体の最終日から2～3日後に手動にて行いますので、その後となります。

## 昇級審査

- ・申し込んだのに振込みができない。
  - 振込み期限はどうですか？
  - コンビニ振込みの場合、申し込んでから1週間ありますが、K I C K O F Fサイトとは別ですので、K I C K O F F内の振込み・期限を遵守して下さい。
- ・受験資格の内容を十分に理解及び自己確認をして下さい。
- ・筆記審査以降の流れはその都度ご説明しますのでお忘れないように。

## その他(過去事例)

- ・期日内に申し込んでいるのに振り込めない。なので受講できない。
  - コンビニ振込みの場合、コンビニで申し込んでから1週間ありますが、K I C K O F Fサイトとは別ですので、K I C K O F F内の振込み・期限を遵守して下さい。
  - お間違えなく。
- ・子供が忘れていたので期日を超えてしまった。なので受講できない。
  - 誠に申し訳ありませんが、こちらでは対応できません。あくまでも個人資格なので個人負担となります。
- ・メールを見ていない(見忘れた)ので知らなかった。
  - 誠に申し訳ありませんが、こちらでは対応できません。あくまでも個人資格なので個人負担となります。

- ・書いてある内容がわからない。  
今一度、落ち着いて読んで下さい。些細な読み落としや勘違いがこれまでも多くありました。  
それでも不明な場合は、協会までFAX又はメールにてお問合せ下さい。  
お急ぎの方は、既に完了している知人の方に聞いて下さい。
- ・救済措置はないのか？  
KICKOFFサイト期限内最終まで日数を取っていますので不可です。  
最終期限に余裕を持たすと受講期間が短くなります。
- ・連絡先や住所変更ができない。  
KICKOFFサイト内にあります。

それでも不明な場合は、香川県サッカー協会にFAX又はメールにてお問合せ下さい。  
FAX 087-816-1791 メール [info@kagawa-fa.com](mailto:info@kagawa-fa.com)

以上、宜しくお願いします。